

Bom dia,  
Segue resposta aos questionamentos.

1. Existe um Contrato ativo da mesma natureza? Se sim, com qual fornecedor? Por qual valor? Qual a vigência dele? Qual o quantitativo de técnicos atualmente?

Resposta: Não existe contrato da mesma natureza.

2. Há garantia de um mínimo de chamados?

Resposta: Não existe garantia mínimo de chamados.

3. Deslocamentos serão por conta de quem?

Resposta: Todos os atendimentos por conta da contratada.

4. O contratante concederá um período de adaptação sem glosas à contratada? Se sim, qual será o período?

Resposta: O entendimento esta correto, indicado nos itens 5.16 e 5.17 do Anexo I ou 4.1.15 e 4.1.16 do Anexo VI.