



PREFEITURA
VIANA

**BLACK
FRIDAY**

PROCON VIANA

BLACK FRIDAY



FALTA POUCO PARA O BLACK FRIDAY! CONFIRA AS DICAS DO PROCON DE VIANA

A partir da meia-noite da sexta-feira 26 de novembro, inúmeras lojas físicas e on-line ofertarão mercadorias a preços tentadores, por isso é importante ficar em alerta e não cair em “armadilhas”. Separamos algumas dicas para te ajudar durante a mega promoção! Confira:

PESQUISE!

Essa é a nossa primeira dica. Faça uma lista do que pretende comprar e antes de efetuar a compra, pesquise os preços do produto em pelo menos três lojas diferentes. Isso vai te ajudar, a saber, se os produtos estão com preços realmente promocionais;

ANTES DE COMPRAR, SE PERGUNTE: “EU PRECISO DISSO?”

Verifique se há necessidade de fazer a compra e defina quanto você pode gastar sem comprometer seu orçamento. O recomendado é não dispendar mais de 30% dos seus rendimentos com dívidas, prestações, financiamentos e parcelamentos;

ATENÇÃO DO PREÇO

O consumidor precisa prestar atenção no valor à vista e parcelado do produto. Alguns fornecedores informam com destaque apenas o valor da parcela e em letras miúdas a quantidade de prestação. Essa é uma prática que desrespeita o CDC (Código de Defesa do Consumidor) e pode induzir a erro.

EM CASO DE COMPRAS ONLINE, FIQUE ATENTO E...

- ... grave as telas e todas as comunicações eventualmente realizadas, no caso das lojas online;
- ... verifique a segurança do site, se o endereço eletrônico apresenta o protocolo HTTPS, verificado na barra do navegador e pelo uso de certificados;
- ... opte por sites com boa reputação;
- ... confira se no navegador de acesso à internet é exibido um ícone em forma de cadeado colorido e fechado. Ao clicar em cima do cadeado, deve aparecer o certificado de segurança do site;
- ... antes de clicar em um link, passe o mouse em cima para verificar se o endereço que aparece na barra inferior do navegador é o mesmo;
- ... mantenha o computador ou dispositivo móvel protegido, com senhas, antivírus e firewall atualizados, além de usar redes wifi seguras;
- ... cheque as condições de entrega e o valor do frete. Muitas vezes o preço exibido não inclui o custo de envio;
- ... exija a nota fiscal e guarde os comprovantes tanto nas lojas online, quanto físicas;

AS OFERTAS DEVEM SER CUMPRIDAS!

As compras realizadas no período da Black Friday seguem as normas do Código de Defesa do Consumidor (CDC). Isso significa que todas as ofertas anunciadas por sites e lojas físicas precisam ser cumpridas. Caso contrário, o consumidor deve reclamar no PROCON;

BLACK FRIDAY



PREFEITURA
VIANA

O SITE "RECLAME AQUI" PODE TE AUXILIAR

O site Reclame Aqui ainda dá uma ajudinha para os compradores de plantão monitorando o preço de 1,2 mil produtos para evitar que você seja enganado na hora de comprar.

MEU PRODUTO ESTÁ COM PROBLEMA, E AGORA?

O Código de Defesa do Consumidor estabelece prazo de 30 dias para reclamações sobre problemas aparentes ou de fácil constatação no caso de produtos não duráveis, e de 90 dias para itens duráveis, contados a partir de sua verificação. A reclamação pode ser feita para o próprio comerciante ou para o fabricante, à escolha do consumidor.

ESSAS REGRAS VALEM PARA PRODUTOS IMPORTADOS COMPRADOS NO BRASIL?

Sim! Produtos importados comprados no Brasil em estabelecimentos devidamente legalizados seguem as mesmas regras dos nacionais.

COMPREI E NÃO GOSTEI, POSSO DEVOLVER?

No caso de aquisições fora do estabelecimento comercial (por telefone, em domicílio, telemarketing, catálogos ou Internet), o prazo para desistência da compra é de sete dias contados a partir da aquisição do produto ou do seu recebimento. Não há necessidade de apontar o motivo da desistência. Mas se a compra foi feita presencialmente, o estabelecimento não é obrigado a fazer a troca, a não ser em caso de vício.

VI IRREGULARIDADES. COMO FAÇO PARA DENUNCIAR?

Caso o consumidor identifique práticas inadequadas, a orientação do Procon é que busque seus direitos. O primeiro passo é procurar o gerente ou responsável pela loja. Não havendo acordo, ele deve ir imediatamente a um PROCON para fazer a denúncia.

ONDE ENCONTRAR O PROCON DE VIANA?

Local: Centro Multiuso É Pra Já - Avenida Vitória - Praça Central
Marcílio de Noronha - Viana/ES.

Horário: 8 às 17 horas de segunda a sexta-feira.

Contato: 27 3366-3137 / 3343-3294

Email: procon@viana.es.gov.br

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA ABERTURA DE RECLAMAÇÃO OU DENÚNCIA

- Cópia de nota fiscal do produto ou serviço ou de algum documento que comprove a compra do produto/serviço adquirido;
- Cópia da Carteira de Identidade; - Cópia do CPF;
- Cópia de Comprovante de Residência.